

MỤC 1: CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

1. Chính sách bảo mật

1.1 Mục đích và phạm vi áp dụng

Chính sách này quy định cách CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ NĂNG LƯỢNG

GREEN POWER SÀI GÒN thu thập, sử dụng, lưu trữ, bảo vệ và xử lý thông tin của khách hàng khi truy cập [[www.greenpowersaigon.com](https://greenpowersaigon.com/)], liên hệ tư vấn, đăng ký tài khoản, đặt mua sản phẩm hoặc sử dụng các dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp.

Chính sách áp dụng cho khách hàng cá nhân, đại diện doanh nghiệp và các tổ chức/cá nhân có tương tác với hệ thống của CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ NĂNG LƯỢNG

GREEN POWER SÀI GÒN.

1.2. Loại thông tin có thể được thu thập

- Họ tên, số điện thoại, email và địa chỉ liên hệ/giao hàng.
- Thông tin doanh nghiệp, mã số thuế và thông tin xuất hóa đơn khi khách hàng yêu cầu.
- Thông tin đơn hàng, sản phẩm, số lượng, giá trị giao dịch và lịch sử hỗ trợ.
- Thông tin thanh toán cần thiết để đối soát và xử lý giao dịch; GreenPower Saigon không yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin vượt quá nhu cầu xử lý giao dịch.
- Thông tin kỹ thuật khi khách hàng truy cập website như loại thiết bị, trình duyệt, địa chỉ IP, thời điểm truy cập và dữ liệu tương tác cần thiết cho vận hành hệ thống.

1.3. Mục đích sử dụng

- Tiếp nhận và xử lý đơn hàng, báo giá và yêu cầu tư vấn.
- Giao hàng, xuất hóa đơn, đối soát thanh toán và thực hiện nghĩa vụ liên quan đến giao dịch.
- Chăm sóc khách hàng, bảo hành, đổi trả, xử lý phản ánh và khiếu nại.
- Cải thiện chất lượng website, sản phẩm và dịch vụ.
- Gửi thông tin sản phẩm/chương trình tiếp thị khi có cơ sở và sự đồng ý phù hợp của khách hàng.
- Phòng chống gian lận, bảo vệ an toàn hệ thống và thực hiện nghĩa vụ pháp lý khi có yêu cầu hợp lệ.

1.4. Chia sẻ và cung cấp thông tin

Công ty không bán thông tin cá nhân của khách hàng. Thông tin chỉ được chia sẻ trong phạm vi cần thiết để thực hiện giao dịch hoặc đáp ứng nghĩa vụ hợp pháp, chẳng hạn với đơn vị vận chuyển, thanh toán, hóa đơn điện tử, nhà cung cấp dịch vụ công nghệ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

1. 5. Thời gian lưu trữ

Thông tin được lưu trữ trong thời gian cần thiết cho mục đích xử lý giao dịch, chăm sóc khách hàng, bảo hành, kế toán, thuế, giải quyết tranh chấp và các nghĩa vụ hợp pháp khác. Khi không còn cần thiết, thông tin sẽ được xử lý theo quy trình nội bộ phù hợp.

1. 6. Bảo vệ thông tin

Công ty áp dụng các biện pháp kỹ thuật và quản trị phù hợp nhằm hạn chế truy cập, sử dụng, thay đổi hoặc tiết lộ thông tin trái phép. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật tài khoản, mật khẩu và thông tin xác thực của mình.

1. 7. Quyền và yêu cầu của khách hàng

Khách hàng có thể liên hệ Công ty Chúng tôi để yêu cầu kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc giải đáp về việc xử lý thông tin của mình. Các yêu cầu sẽ được tiếp nhận và xử lý theo quy định áp dụng và khả năng xác minh danh tính của người yêu cầu.

8. Liên hệ