

MỤC 6: CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG, ĐỔI TRẢ VÀ HOÀN TIỀN

6. Chính sách giao hàng, đổi trả và hoàn tiền

A. Chính sách giao hàng

1. Phạm vi giao hàng

Công ty Chúng tôi hỗ trợ giao hàng đến các khu vực mà đơn vị vận chuyển có thể phục vụ. Đối với hàng cồng kềnh, cuộn cáp, tủ điện, thiết bị công nghiệp hoặc đơn hàng dự án, phương thức vận chuyển và chi phí có thể được thỏa thuận riêng.

2. Thời gian giao hàng

Thời gian giao phụ thuộc vào tình trạng tồn kho, loại sản phẩm, địa điểm nhận hàng, phương thức vận chuyển và thời điểm xác nhận đơn. Thời gian dự kiến sẽ được thông báo khi xác nhận đơn hàng.

3. Kiểm tra khi nhận

Khách hàng nên kiểm tra số lượng, model, bao bì và tình trạng bên ngoài của sản phẩm khi nhận. Nếu có dấu hiệu thiếu, sai hoặc hư hỏng do vận chuyển, khách hàng nên lập biên bản với đơn vị giao hàng và liên hệ GreenPower Saigon kèm hình ảnh/video.

B. Chính sách đổi trả

4. Trường hợp được xem xét đổi trả

- Giao sai sản phẩm/model so với đơn đã xác nhận.
- Giao thiếu sản phẩm.
- Sản phẩm bị hư hỏng trước khi bàn giao và thuộc trách nhiệm của Chúng tôi/đơn vị vận chuyển theo hồ sơ xác minh.
- Sản phẩm có lỗi thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hành/đổi trả của nhà sản xuất.

5. Trường hợp không áp dụng đổi trả

- Sản phẩm bị hư hỏng do lắp đặt, đấu nối hoặc sử dụng sai kỹ thuật.
- Sản phẩm bị thay đổi, tháo rời hoặc sửa chữa không được phép.
- Sản phẩm bị ảnh hưởng bởi môi trường sử dụng không phù hợp.
- Sản phẩm đặt riêng theo yêu cầu và đã được cung cấp đúng yêu cầu đã xác nhận, trừ trường hợp có thỏa thuận khác.
- Các trường hợp khác do nguyên nhân không thuộc trách nhiệm của Công ty Chúng tôi.

C. Chính sách hoàn tiền

6. Điều kiện hoàn tiền

Hoàn tiền được thực hiện khi đơn hàng đáp ứng điều kiện hoàn tiền theo chính sách, thỏa thuận hoặc kết quả xử lý khiếu nại. Số tiền hoàn và phương thức hoàn được xác nhận theo từng trường hợp.

7. Thời gian hoàn tiền

Thời gian tiền được ghi có phụ thuộc vào phương thức thanh toán và thời gian xử lý của ngân hàng/đơn vị thanh toán.