

MỤC 7: HÌNH THỨC HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

7. Hình thức hỗ trợ trực tuyến

7.1. Kênh hỗ trợ

- Hotline: +84 965 387 635
- Email: greenpowersaigon2026@gmail.com
- Website: greenpowersaigon.com

Địa chỉ: Số 48 Đường số 13, Khu dân cư Lakeview City, Phường Bình Trưng, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

7.2. Nội dung hỗ trợ

- Tư vấn lựa chọn thiết bị điện dân dụng và công nghiệp.
- Tư vấn dây, cáp điện, vật tư đường dây và phụ kiện.
- Tra cứu tình trạng đơn hàng và báo giá.
- Hỗ trợ đổi trả, bảo hành và khiếu nại.
- Tiếp nhận yêu cầu tư vấn kỹ thuật và dự án.

7.3. Hỗ trợ kỹ thuật

Đối với thiết bị yêu cầu lựa chọn theo thông số, khách hàng nên cung cấp điện áp, dòng điện, công suất, môi trường sử dụng, cấp bảo vệ, kích thước, tiêu chuẩn hoặc bản vẽ liên quan. Việc tư vấn của GreenPower Saigon không thay thế trách nhiệm thiết kế, thẩm tra hoặc phê duyệt kỹ thuật của đơn vị có chức năng đối với công trình/dự án.

7.4. Thời gian hỗ trợ

Thời gian hỗ trợ dự kiến: [08:00–17:30], từ Thứ Hai đến Thứ Bảy, trừ ngày nghỉ/lễ hoặc thời gian được thông báo khác.

7.5. Thời gian phản hồi

Các yêu cầu thông thường được phản hồi trong giờ làm việc. Yêu cầu cần kiểm tra kho, xác nhận từ nhà sản xuất hoặc phân tích kỹ thuật có thể cần thêm thời gian.

7.6. Quy tắc hỗ trợ

Công ty Chúng tôi khuyến nghị khách hàng cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ và không gửi mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật tài khoản qua các kênh hỗ trợ.