

MỤC 8: TÀI LIỆU KHÁC – ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG VÀ BẢO HÀNH

8. Tài liệu khác – Điều khoản sử dụng và bảo hành

PHẦN I. ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG WEBSITE

1. Chấp nhận điều khoản

Khi truy cập và sử dụng [www.greenpowersaigon.com], khách hàng được hiểu là đã đọc và đồng ý tuân thủ các điều khoản được công bố trên website. Nếu không đồng ý, khách hàng nên ngừng sử dụng các chức năng tương ứng.

2. Tài khoản khách hàng

Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của thông tin đăng ký và bảo mật thông tin đăng nhập. Mọi hoạt động phát sinh từ tài khoản cần được khách hàng kiểm soát và thông báo kịp thời nếu phát hiện dấu hiệu bất thường.

3. Nội dung và sở hữu trí tuệ

Nội dung, hình ảnh, thiết kế, logo, dữ liệu và tài liệu do GreenPower Saigon sở hữu hoặc được phép sử dụng chỉ được khai thác trong phạm vi phù hợp. Việc sao chép, phân phối hoặc sử dụng cho mục đích thương mại khi chưa được phép có thể bị hạn chế.

4. Thông tin sản phẩm

Thông số kỹ thuật, hình ảnh, mô tả, tình trạng hàng và giá có thể được cập nhật theo thông tin từ nhà sản xuất/nhà cung cấp. Khi cần thông số chính xác cho dự án, khách hàng nên yêu cầu xác nhận bằng báo giá hoặc tài liệu kỹ thuật.

PHẦN II. CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

5. Phạm vi bảo hành

Sản phẩm được bảo hành theo chính sách của GreenPower Saigon và/hoặc nhà sản xuất áp dụng cho từng sản phẩm. Thời hạn bảo hành cụ thể được thể hiện trên phiếu bảo hành, hóa đơn, báo giá, tài liệu sản phẩm hoặc thông tin xác nhận đơn hàng.

6. Điều kiện bảo hành

- Sản phẩm còn trong thời hạn bảo hành.
- Có thông tin mua hàng hoặc chứng từ hợp lệ để xác định giao dịch.
- Lỗi phát sinh thuộc phạm vi bảo hành của sản phẩm/nhà sản xuất.
- Sản phẩm được sử dụng, lắp đặt và vận hành theo hướng dẫn phù hợp.

7. Trường hợp có thể từ chối bảo hành

- Hư hỏng do đấu nối sai, quá tải, chập điện hoặc sử dụng sai thông số.
- Hư hỏng do lắp đặt không đúng kỹ thuật hoặc không đúng hướng dẫn.
- Hư hỏng do thiên tai, cháy nổ, va đập hoặc điều kiện môi trường không phù hợp, tùy chính sách từng hãng.
- Sản phẩm bị tháo rời, sửa chữa hoặc thay đổi bởi bên không được ủy quyền.
- Số serial/model hoặc thông tin nhận dạng sản phẩm bị mất, thay đổi hoặc không thể xác minh.

8. Quy trình bảo hành

Khách hàng liên hệ GreenPower Saigon và cung cấp thông tin đơn hàng/sản phẩm.

GreenPower Saigon tiếp nhận và kiểm tra sơ bộ.

Sản phẩm có thể được yêu cầu gửi về trung tâm bảo hành hoặc địa điểm được chỉ định.

Kết quả kiểm tra được thông báo cho khách hàng.

Thực hiện sửa chữa, đổi sản phẩm hoặc phương án khác theo chính sách áp dụng.

9. Tài liệu kỹ thuật và tài liệu khác

GreenPower Saigon có thể cung cấp catalogue, datasheet, hướng dẫn sử dụng, chứng nhận và tài liệu kỹ thuật trong phạm vi được phép. Khách hàng nên sử dụng phiên bản tài liệu mới nhất được GreenPower Saigon hoặc nhà sản xuất xác nhận.

10. Liên hệ